



Общие рекомендации для родителей

1. Проверьте, подтверждена ли Ваша учетная запись на сайте Госуслуги
2. До начала записи обновите Ваш браузер. Специалисты службы сопровождения Единого портала рекомендуют использовать Google Chrome
3. Очистите кэш (историю браузера). Для этого необходимо во вкладке «Настройки» найти вкладку **«История браузера»** и очистить ее.
4. Проверьте баланс услуги «Интернет». Важно, чтобы с 00:00 он был положительным, так как обычно провайдеры списывают оплату в начале нового дня.
5. Рекомендуем перед записью перезапустить Ваш браузер и зайти на портал снова через главную страницу, не использовать сохраненные ссылки на услугу. Используйте рекомендуемые методы перехода к форме заявления. Для этого необходимо указать Ваше местоположение (выбрать муниципалитет) и найти в каталоге услугу «Запись в образовательное учреждение» или «Запись в образовательную организацию»
6. Если при подаче заявления после нажатия кнопки «Подать заявление» появляется окно с уведомлением об обновлении информации в личном кабинете ЕПГУ, необходимо либо отклонить, либо принять изменения. В противном случае заявление не сформируется.